

CALL NO.

CA1

XC 57

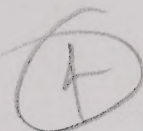
-2002

G52

GOVT

Citoyenneté et
Immigration Canada


Government
Relations



Government Response to the Report of the Standing Committee on Citizenship and Immigration

Competing for Immigrants

November 2002



Canada

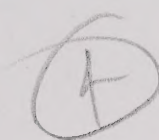
C&I-513-11-02



Citizenship and
Immigration Canada

Citoyenneté et
Immigration Canada

Government
of Canada




CA1
XC57
-2002
G52

Government Response to the Report of the Standing Committee on Citizenship and Immigration

Competing for Immigrants

November 2002





Digitized by the Internet Archive
in 2023 with funding from
University of Toronto

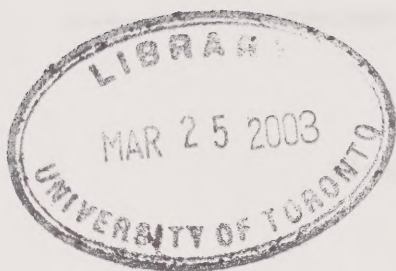
<https://archive.org/details/31761119726321>

Government Response to the Report of the Standing Committee on Citizenship and Immigration: Competing for Immigrants

Government Response to the Report of the Standing Committee on Citizenship and Immigration

Competing for Immigrants

November 2002



Government Response to the Report of the Standing Committee on Citizenship and Immigration: Competing for Immigrants

The government has carefully reviewed the report of the Standing Committee on Citizenship and Immigration. The report is timely, coming as it does at the implementation of the *Immigration and Refugee Protection Act* (IRPA) and the publication of the 2001 Census of Canada. The report noted the role immigration and, in particular, skilled worker immigration could play in addressing the skill shortages in labour markets. Canada's median age has reached an all-time high and, along with Japan, Canada has the lowest ratio of younger individuals in the work force. A falling birth rate combined with a working age population made up of older workers portends a serious skill shortage in Canadian labour markets. The government shares the view of the Standing Committee that immigration has a role to play in addressing the shortage of skilled workers. Ensuring the establishment of effective and efficient promotion and selection systems will ensure that Canada gets the skills it needs when it needs them.

Immigration has always been a defining characteristic of Canada, bringing together families that have been separated, providing a safe haven for refugees and attracting skilled workers. The government is committed to making it easier to bring highly skilled foreign workers and their spouses to Canada.

The specific responses to each recommendation follow.

RECOMMENDATION 1

Skilled worker immigration applications should be given second priority in processing. Within that group, the highest priority should be given to those with arranged employment.

Response: Under the new IRPA selection criteria, more points are awarded for arranged employment. The government agrees that, in order to meet Canada's skill needs, skilled worker applications should be given high priority and that, within the skilled worker group, those with arranged employment should be given the highest priority. The government will fast-track the applications of skilled workers with arranged employment.

RECOMMENDATION 2

In order to achieve a balance that is in Canada's best interests, the components of non-discretionary processing should be analyzed.

Response: The balancing of processing priorities at visa offices abroad is a complex matter. The processing of visitors, students and temporary workers, referred to as non-discretionary processing in the Standing Committee report, occurs in cyclical patterns and must be completed in a timely fashion. As the volume of non-discretionary applications increases, especially the student movement, the government continues to analyze and manage resources to balance all aspects of the program.

RECOMMENDATION 3

Realistic service standards should be established and publicized for processing skilled worker applications.

Response: The government agrees with the need for dissemination of information on processing times for skilled worker applications. Average processing times are already publicized on several missions' Web sites. The government is looking at methods to ensure that high-priority skilled worker cases, especially those with arranged employment, are processed as expeditiously as possible.

RECOMMENDATION 4

Units dedicated exclusively to processing skilled worker applications should be established on a pilot project basis.

Response: Missions abroad with many skilled worker applicants already have units and officers specialized in skilled worker processing. The government agrees that this practice should continue to be widely adopted at missions where the volumes of skilled worker applications so warrant.

RECOMMENDATION 5

A system of inventory management should be fair and transparent; should promote excellence; should be efficient, simple and cost effective; should safeguard program integrity and security; and should be sufficiently flexible to respond to Canada's overall interests.

Response: The government agrees with the recommendation. Through the new skilled worker selection criteria, the government is committed to selecting skilled workers with the necessary attributes to succeed in the knowledge-based economy while maintaining program integrity and orderly management of inventories.

RECOMMENDATION 6

Accurate skilled worker processing times for each post should be publicized on their Web sites.

Response: Skilled worker processing times have been publicized on several missions' Web sites. The government will continue to ensure that information supplied to applicants is available on as many mission Web sites as possible.

RECOMMENDATION 7

Restricting the ability of qualified people to submit a skilled worker application should not be used as a method to manage the immigration inventory.

Response: Under both past and present skilled worker selection systems, any person who wishes to do so can submit an application. The new selection system eliminates the General Occupation List, which made many professionals unable to qualify. In doing so, the government has in fact significantly expanded the ability of skilled worker applicants to submit applications.

RECOMMENDATION 8

Medical officers overseas must be provided with resources that are adequate to permit them both to screen prospective immigrants for tuberculosis and other diseases that have an impact on public health in Canada and to continually monitor worldwide public health trends.

Response: The government has recognized the workload and resource issues related to the overseas workload of immigration medical staff. Since August 2001, CIC has supported an active reorganization and reinvigoration of the immigration health components. Additional resources will be assessed in the context of overall priorities and available funds.

RECOMMENDATION 9

Citizenship and Immigration Canada should be permitted to tell sponsors about significant medical findings in relation to the person they are sponsoring, particularly when that information is likely to affect the sponsor's own health.

Response: While the government agrees with the need to protect the health of sponsors, the issue of disclosing an applicant's medical condition is a complex subject with several legal, privacy and confidentiality components. The government is working toward the development of a strategy to ensure that proper notification and advice is provided.

RECOMMENDATION 10

More resources should be provided so that all customer service programs, including the Department's Call Centre and the e-CAS system, can be improved to provide more information to clients.

Response: Plans to include additional work-in-process events in the narrative are under consideration and technicians are exploring the feasibility of allowing applicants limited access to case notes. Technological changes to the e-CAS and Call Centre systems will be examined in the context of program priorities and available funds.

RECOMMENDATION 11

Members of Parliament should inform constituents seeking file status information of the e-CAS service. Other inquiries should be managed prudently by MPs, taking into account the high volume of applications at some missions.

Response: The government supports individual initiatives taken by MPs to encourage their constituents to use the e-CAS system to obtain information concerning the processing status of applications. Informational brochures have been written to assist members of Parliament and others involved in immigration advocacy to inform the public of the availability of e-CAS.

RECOMMENDATION 12

Members of Parliament wishing to play an advocacy role in immigration matters should be encouraged to educate themselves about the Act and Regulations.

Response: This is valuable advice for anyone wishing to play an advocacy role in immigration matters. The government will assist in this endeavour by continuing to provide informational sessions concerning immigration policy and the Act and Regulations to members of Parliament and their staff.

RECOMMENDATION 13

As part of the Department's commitment to customer service, the flow of information to applicants should continue to be improved.

Response: The government is constantly searching for ways to improve the flow of information to applicants. The functionality of e-CAS has been improved by expanding the number of immigrant categories included in the e-CAS database, thus permitting more people to use the system. Plans to include additional work-in-process events in the narrative are under consideration and technicians are exploring the feasibility of allowing applicants to have limited access to case notes.

RECOMMENDATION 14

The Centralized Imaging Pilot should be expanded with due caution, and further options to centralize administrative processes should be examined. However, all major decisions must be made by overseas officers to maintain program integrity.

Response: The evaluation of the results of the Centralized Processing Pilot and an analysis of delivery options support the Department's decision to move to front-end administrative centralization using a digitally imaged file. This delivery model will enable the Department to determine where an application is assessed, ensuring that decisions are taken at missions abroad that possess the most appropriate local knowledge.

The Department began the analysis required for the development of the business case for the implementation of centralization in March 2002. The business case will focus on costs for public and private sector options, benefits and risks, and time frames for the implementation of administrative centralization with imaging. The business case will be completed by the end of October 2003.

RECOMMENDATION 15

Additional resources should be allocated to process skilled worker immigrant applications at our missions abroad.

Response: The government recognizes the importance of skilled worker processing. Additional resources will be assessed in the context of overall priorities and available funds.

RECOMMENDATION 16

Additional resources should be used to enable skilled workers to be given second priority and to be processed faster; immigration levels to be increased; physical infrastructure to be expanded where facilities are currently stretched to the maximum; and selective targeting and recruitment of highly skilled workers.

Response: Additional resources will be assessed in the context of overall priorities and available funds. The government supports the Committee's recommendation to undertake selective targeting and recruitment of highly skilled workers.

RECOMMENDATION 17

Where a lack of space in Canada's primary location in a country precludes effectively utilizing additional personnel, the government should consider expanding the use of the consulates in the country or establishing new satellite offices for immigration purposes.

Response: Where demand warrants it and resources permit, the government is prepared to explore the appropriateness of additional offices. Considerations of security and personal safety of personnel are necessarily factored into such decisions.

RECOMMENDATION 18

Departmental budgeting should be flexible enough to address the increasing volumes of non-immigrant applications to ensure that the processing of skilled worker applications is not interrupted.

Response: In recent years, non-immigrant volumes have been rising at a rapid rate. This has necessitated the reallocation of resources to meet the needs of this movement. At the same time, CIC has processed record numbers of skilled worker immigrants. In 2001, economic immigrants and their dependants comprised 61 percent of the more than 250,000 newcomers who were granted permanent resident status in Canada.

RECOMMENDATION 19

Consideration should be given to allocating application fees for non-immigrant visas to the processing mission as a means of alleviating the budgetary impact of increasing volumes.

Response: CIC does not have direct access to revenues collected as all revenues are deposited directly into the Consolidated Revenue Fund. Various funding options are being considered to address the needs related to higher volumes of non-immigrant visas. Resources will be assessed in the context of overall priorities and available funds.

RECOMMENDATION 20

Significantly more immigration control officers should be hired to work overseas and the necessary administrative and technological support should be provided to them.

Response: The creation this spring of the Intelligence Branch will improve CIC's ability to support the expanded role of immigration control officers. CIC will use threat and risk analyses to identify up front where it should apply resources. CIC is in the process of implementing an intelligence-led approach to responding to program integrity issues and to controlling access to Canada. It is dedicating a significant number of additional resources to enhance departmental control efforts. The new allocations for 2002–2003 include 10 officers at posts abroad. Five positions will be added at headquarters to support the additional range of duties and number of personnel deployed abroad.

RECOMMENDATION 21

Immigration control officers should be assigned to work full-time at airports that have been identified as major transit points for illegal entry into Canada.

Response: The interdiction role of the ICO, monitoring airlines for MOU compliance and providing training, expert guidance and support to airline staff and local authorities abroad in order to reduce irregular migration to Canada, is significant and has produced highly positive results. Given the large number of flights departing from many major embarkation points, it is not feasible or desirable to have ICOs monitor all departing flights. The focus of ICO airport activities has been and should continue to be the transfer of skills and information. The primary responsibility for passenger screening remains with the airlines. In addition, ICOs have an important role in the area of intelligence gathering and reporting on issues of irregular migration, security, war crimes and organized crime. This intelligence is essential to efforts toward the development of a more proactive “intelligence-led” approach to combating global irregular migration.

RECOMMENDATION 22

More resources should be provided to immigration control officers to train airline staff in fraud detection.

Response: The government continues to expand the range of support and resources provided to ICOs abroad. Over the past year, headquarters support for ICOs has been expanded to provide more regular feedback and support. Regular intelligence and statistical information on irregular migration flows, electronic and printed document alerts for distribution to airlines and partners, digital training packages for airline and partner training, and an enhanced training program for new ICOs are being provided. The ICO support section continues to work towards identifying additional tools and technological aids to help ICOs in performing their duties.

RECOMMENDATION 23

The Department should develop a communications strategy to inform the general public of the presence of Canadian immigration control officers at airports and their ability to detect fraud. Such programs should target countries where fraud occurs regularly.

Response: There are serious employee health and safety issues associated with immigration control work, particularly given the involvement of criminal elements in organized document fraud and irregular migration movements. Any publicity that would single out Canadian officers and their interdiction efforts in specific locations could be expected to raise personal risks because of retribution from criminal elements against the officers in the field. Publicizing the presence of an immigration control officer could also serve to shift irregular migration to other points not served by an on-site ICO.

RECOMMENDATION 24

The importance of immigration control officers should be recognized and the position should be treated as a senior position within the Department.

Response: The role of ICOs is an essential element in reducing irregular migrant flows to Canada. Their effectiveness is well recognized within CIC. Conditions and operational focus for ICOs vary from location to location. Every effort is made by CIC to match site needs with the best possible combination of appropriate experience and knowledge from the available pool of immigration officers.

RECOMMENDATION 25

Greater intelligence resources should be made available to immigration control officers by the RCMP, CSIS and the Canadian Security Establishment.

Response: One of the government's priorities is to provide the full spectrum of intelligence support to the ICO network. CIC continues to work with the Canadian intelligence establishment, domestically and abroad, to increase linkages and information flows. CIC and CSIS have an MOU in place and CIC and the RCMP are currently in the process of finalizing an MOU on cooperation and information exchange.

RECOMMENDATION 26

Department management should continue to encourage the development of informal information exchanges between Canadian immigration control officers and their foreign counterparts.

Response: CIC enjoys excellent relations with allied immigration services at all levels. The government has entered into a number of formal bilateral arrangements with allied immigration services to share information relating to irregular migration. CIC also led the implementation of a three-country cooperation agreement to encourage closer operational coordination in the field with the United Kingdom and the Netherlands. Information exchange arrangements include the recognition of obligations under the privacy laws of Canada and the other countries.

RECOMMENDATION 27

In order to prevent mission shopping, applicants for immigration should be required to submit their applications to the post that serves the country in which they have been living for at least one year.

Response: The government agrees with the recommendation and therefore, the issue of "offshore" applications has been addressed through Regulation 11 of IRPA, which will be fully operational early in 2003. Under this regulation, an application for a permanent resident visa must be made at the immigration office that serves the country where the applicant has been residing for at least one year or the applicant's country of nationality.

RECOMMENDATION 28

Citizenship and Immigration Canada should not move files from post to post in an attempt to relieve processing bottlenecks.

Response: The transfer policy under IRPA is based on the tenet that an application will only be transferred if program integrity is not compromised. This will apply to all transfer cases, including those that are client-initiated and those that the Department initiates for operational reasons.

RECOMMENDATION 29

Greater resources should be provided at the file screening stage to allow for more careful scrutiny of identity documents, police certificates and employment and educational records.

Response: The government agrees with the recommendation and has provided additional resources to the Department for anti-fraud activities. Anti-fraud activities are increasing in overseas programs. CIC is developing a universal quality assurance and anti-fraud framework for its overseas operations.

RECOMMENDATION 30

Medical officers at Canada's overseas missions should be provided with greater resources to allow for more effective monitoring of local designated medical practitioners.

Response: Additional resources directed to the monitoring of designated medical practitioners will be considered within the context of general funding for the Department.

RECOMMENDATION 31

The use of locally engaged officers at our overseas missions is essential and should be continued.

Response: The government agrees that locally engaged officers are an important and essential part of the effective delivery of the immigration program overseas and plans to continue using them.

RECOMMENDATION 32

Canada-based officers should be responsible for making final decisions regarding the issuance of visas where a personnel analysis indicates potential risk.

Response: The government agrees that Canada-based officers should be responsible for making final decisions regarding the issuance of visa where analysis indicates the risks are too high to be effectively managed through locally engaged officers.

RECOMMENDATION 33

A rigorous program of review and audit should be maintained to ensure the integrity of decision making by all overseas personnel.

Response: CIC has created the new Internal Audit and Disclosures Branch headed by a director general. In addition, CIC is developing a quality assurance framework that will be completed this fiscal year. A review of program procedures and decision making is included in audits conducted overseas. A policy of zero tolerance exists in dealing with malfeasance.

RECOMMENDATION 34

The Minister should discuss the issue of “visa schools” and shortcomings in provincial licensing and accreditation requirements when meeting with the provinces and territories at the upcoming conference of immigration ministers. All levels of government should better work toward eliminating these enterprises and raising standards.

Response: The government will consult with provincial and territorial governments, as well as other stakeholders in the area of education, to address this issue.

RECOMMENDATION 35

The definition of “instruction” in the regulations should be modified to better reflect the requirements of full-time post-secondary education.

Response: The term “instruction” is not defined in the IRPA regulations. While there is a definition of full-time studies as part of the skilled worker assessment, it is not applicable to applications for study permits.

RECOMMENDATION 36

Canadians involved in the fraudulent use of documents or other forms of immigration fraud should face prosecution and significant penalties. This should be a higher priority for the Department of Justice.

Response: The government has increased penalties under the *Immigration and Refugee Protection Act* for the possession and use of fraudulently obtained, altered or counterfeited documents. Possession of such a document is punishable by five years’ imprisonment while the use, import or export of such a document is punishable by 15 years’ imprisonment. The investigation and prosecution of offences under IRPA fall under the authority of the RCMP and Crown prosecutors.

RECOMMENDATION 37

Resources should be provided to ensure that where local law enforcement procedures exist, Canadian immigration control officers are able to assist in the prosecution of those involved in immigration fraud.

Response: Canada's immigration control officers currently cooperate to the full extent permitted by local control and law enforcement authorities abroad in the identification, apprehension and prosecution of irregular migrants and people smugglers and facilitators.

RECOMMENDATION 38

Where local law enforcement procedures do not exist or are inadequate to deter immigration fraud, the Canadian government should encourage and assist the host nation to develop effective criminal enforcement and penalties. This is particularly important for transit areas in airports.

Response: CIC officers abroad work closely with local authorities to promote cooperation and to develop strategies for deterring migrant smuggling by sharing information about our new immigration legislation, providing information and training on irregular migration trends and patterns, and cooperating in anti-smuggling operations in transit countries.

Canada ratified the UN Convention against Transnational Organized Crime and its two protocols on people trafficking and migrant smuggling. Canada has been a strong supporter of the Convention and protocols from the outset and its position is to encourage other countries to sign and ratify them to enable targeting of perpetrators and provide law enforcement with the ability to combat these crimes.

RECOMMENDATION 39

Provinces and territories should be encouraged to enter the provincial nominee program or, if they already have an agreement under the program, to continue to develop and refine it.

Response: Given the vast size and regional differences within our country, the government recognizes that the involvement of provinces and territories in the selection of immigrants is vital to meeting their specific labour market needs. To date, nine of the 10 provinces, and one of the three territories have provincial nominee programs or agreements. When the renewal of these agreements is negotiated, both parties will continue to refine the program to meet both federal and provincial/territorial needs.

RECOMMENDATION 40

Provinces participating in the Provincial Nominee Program should ensure that local employers are fully informed about the program's potential to assist them in attracting the skilled workers they need.

Response: This is essential to the success and development of the existing program. The development of provincial Web sites for the program is a tool for local employers to learn more about the program. The government will work with the provinces and territories to encourage the dissemination of information to all stakeholders.

RECOMMENDATION 41

The question of the role that immigration representatives play in referring immigrants to provincial authorities should be discussed at the upcoming federal-provincial-territorial conference of immigration ministers.

Response: Some provinces have had unsatisfactory experiences with immigration consultants who promote their programs in such a way as to mislead applicants. As immigration is an area of shared jurisdiction, ensuring applicants receive accurate information is in the interest of all orders of government.

RECOMMENDATION 42

The possibility of municipalities, in partnership with the provinces and the private sector, directly recruiting immigrants to suit their particular needs should be explored.

Response: The government is committed to working with the provinces and territories and with communities throughout Canada to develop regional immigration initiatives to meet their particular needs and to ensure that the benefits of immigration are shared more widely.

RECOMMENDATION 43

Citizenship and Immigration Canada should proceed expeditiously, in conjunction with the groups representing immigration consultants, to establish a Canadian college of immigration practitioners.

Response: CIC is currently developing a strategy to deal with the problems surrounding the representation of immigrants and refugees in Canada and abroad. An advisory group has been established, with a mandate to define the problems and to identify options to resolve them. The Department will consult the governments of the provinces and territories as well as other stakeholders to determine the best course to follow.

RECOMMENDATION 44

Citizenship and Immigration Canada should only deal with a representative who is a citizen or permanent resident of Canada, and a member in good standing of the Canadian college of immigration practitioners or a member in good standing of a provincial or territorial Bar in Canada.

Response: The *Privacy Act* authorizes Citizenship and Immigration Canada to deal only with representatives who are Canadian citizens, permanent residents or physically present in Canada. Dealing only with representatives meeting specified criteria will be considered as part of the examination of options for the regulation of immigration practitioners.

RECOMMENDATION 45

Citizenship and Immigration Canada should undertake more promotional activities and proactive recruiting of skilled workers.

Response: In the future, Canada will have to compete with more countries to recruit highly skilled workers as most developed countries struggle with skill shortages and the effects of an ageing population. As part of the Innovation Strategy, CIC is leading new innovative partnerships with HRDC and Industry Canada as well as exploring new partnerships with the private sector and NGOs. New promotional portions of the Citizenship and Immigration Web site are currently under development, and the Department will continue to explore other strategies to promote Canada as a favoured destination for skilled worker immigrants.

RECOMMENDATION 46

The provinces should be encouraged to undertake more promotional activities.

Response: Through the Innovation Strategy, the government remains committed to engaging in promotional activities to ensure Canada receives the skilled workers it needs. Provincial participation in promotional activities will be encouraged.

RECOMMENDATION 47

The government should encourage student exchange programs for Canadian colleges and universities.

Response: The government recognizes that student exchange programs work well as a means of attracting international students to Canadian educational institutions. Additionally, they serve as recruitment tools for the skilled worker program, as people who have already experienced Canada as students are more likely to choose Canada as a permanent immigration destination. The government will promote Canada as a destination of choice for talented foreign students.

RECOMMENDATION 48

Once immigration consultants are regulated and their marketing practices subjected to a professional code of conduct, they should be encouraged in their promotional activities.

Response: Once Citizenship and Immigration Canada has implemented a strategy to deal with the problems surrounding the representation of immigrants and refugees, the Department will consider the issue of encouraging the promotional activities of immigration consultants and lawyers.

RECOMMENDATION 49

Information regarding the bodies in Canada that perform educational and technical professional assessments should be centrally compiled and available on the Citizenship and Immigration Canada Web site and the Web sites of the individual missions.

Response: The government agrees with the Committee's recommendation and, to that end, has already made changes to the Citizenship and Immigration Web site to provide better and more complete information on credential assessment bodies in Canada. The government hopes to provide better labour market information to newcomers.

RECOMMENDATION 50

The various bodies regulating trade and professional accreditation in Canada should be encouraged to work together to address issues of foreign education and skills assessment.

Response: The government is committed to making progress on this issue as illustrated in its 2002 Speech from the Throne and the discussion papers released in February 2002 as part of Canada's Innovation Strategy—*Knowledge Matters* and *Achieving Excellence*. These strategies commit the government to working in partnership with the provinces and territories and key stakeholders to develop fair, transparent and consistent processes to assess and recognize foreign qualifications before and after the immigrant's arrival.

RECOMMENDATION 51

The recognition of foreign credentials should be given priority when the federal, provincial and territorial ministers of immigration meet later this year. Partnerships between the federal, provincial and territorial governments, and the licensing bodies, should be pursued.

Response: The government intends to hold discussions on the barriers to successful integration as part of its Innovation Strategy. The government is committed to working in partnership with the provinces and territories and key stakeholders to develop fair, transparent and consistent processes to assess and recognize foreign qualifications before and after an immigrant's arrival. The government intends to hold discussions on the barriers to successful integration as part of its Innovation Strategy engagement activities with stakeholders, including regulatory bodies, and with the provinces and territories.

RECOMMENDATION 52

Incentives should be provided to encourage individuals to obtain a provincial professional or trade assessment prior to applying for permanent residence.

Response: The government agrees with the Committee's recommendation. The Citizenship and Immigration Web site, on which the skilled worker immigration application package has been posted, is being enhanced to explain to prospective applicants the advantages of obtaining such assessments, and to provide the contact information of the organizations that conduct them.

RECOMMENDATION 53

The future business plan of each mission should reflect the Committee's recommendations and should specify, taking into account the particular pressures on the post in question, how they will be implemented.

Response: To the degree possible, the government agrees with this recommendation and will reflect agreed-to recommendations in the government's planning documents.

Some of this will be achieved through the yearly International Region Immigration Management Plan prepared by each mission, which reflects the objectives of the program based on the departmental and International Region priorities and captures information about required operational resources, and challenges or issues confronting the missions.

It is useful, however, to point out that the individual business plans of each mission may not be the best mechanism to ensure progress in the implementation of some of the recommendations as, in many instances, the Committee's recommendations call for international solutions beyond the scope or control of individual missions. Some of the agreed-upon recommendations will need to be captured in more global plans.

RECOMMANDATION 51

Lorsque les ministres responsables de l'immigration des divers paliers de gouvernement se rencontreront plus tard cette année, ils devraient accorder la priorité à la reconnaissance des titres de compétence étrangers. Il faudrait aussi favoriser les partenariats entre les gouvernements des paliers fédéral, provincial et territorial, et les organismes de réglementation professionnelle. **Réponse :** Le gouvernement entend engager des discussions sur les obstacles à la réussite de l'intégration dans le cadre de sa stratégie d'innovation. Le gouvernement est déterminé à travailler en partenariat avec les provinces, les territoires et les intervenants clés afin d'élaborer des processus équitables, transparents et cohérents dans l'évaluation et la reconnaissance des titres de compétence étrangers avant et après l'arrivée de l'immigrant au Canada.

RECOMMANDATION 52

Des mesures incitatives devraient être prévues pour encourager les demandeurs à obtenir une évaluation d'un organisme de réglementation professionnelle provincial avant de demander la résidence permanente. **Réponse :** Le gouvernement appuie la recommandation du comité. Le site Web de Citoyenneté et

l'objet d'améliorations afin d'expliquer aux demandeurs éventuels les avantages qu'il y a à faire de telles évaluations en plus d'indiquer les coordonnées des organismes d'évaluation.

RECOMMANDATION 53

Le prochain plan d'activités de chaque mission devrait incorporer les recommandations formulées dans le présent rapport et préciser la façon dont elles seront mises en œuvre en tenant compte des pressions particulières exercées sur la mission en question.

Réponse : Dans la mesure du possible, le gouvernement donnera suite à cette recommandation, et ses documents de planification refléteront les recommandations acceptées.

Une partie de cette recommandation se concrétisera lors de la préparation, par chaque mission, du Plan de gestion de l'immigration de la Région internationale pour l'année. Ce plan traduit les objectifs du programme en tenant compte des priorités du Ministère et de la Région internationale. Il fournit de plus de l'information sur les ressources opérationnelles requises ainsi que les défis ou les difficultés qui se posent aux missions.

Cependant, il est à noter que les plans d'activités de chacune des missions ne constituent peut-être pas le meilleur mécanisme pour faire avancer la mise en application de certaines recommandations, car, dans bien des cas, elles exigent des solutions internationales qui dépassent le mandat ou la capacité de la mission. Certaines des recommandations retenues ne pourront être appliquées que dans le cadre de plans plus globaux.

RECOMMANDATION 48

Une fois que les consultants en immigration seront réglementés et que leurs pratiques commerciales seront assujetties à un code de déontologie, il faudrait les encourager à mener des activités de promotion.

Réponse : Lorsque le ministre de la Citoyenneté et de l'Immigration aura mis en œuvre une stratégie visant à résoudre les problèmes concernant la représentation des immigrants et des réfugiés, il étudiera la question de l'encouragement à donner aux consultants et avocats en immigration pour faire la promotion de leurs activités.

RECOMMANDATION 49

Les renseignements concernant les organismes canadiens d'évaluation de la formation et de la compétence technique ou professionnelle devraient être centralisés et diffusés sur le site Web de Citoyenneté et Immigration Canada et les sites Web des divers bureaux d'immigration.

Réponse : Le gouvernement approuve la recommandation du comité et a même déjà modifié le site Web de Citoyenneté et Immigration en vue de fournir des renseignements de meilleure qualité et plus complets sur les organismes d'évaluation des diplômes et des titres de compétence au Canada. Il espère en outre être en mesure de mieux renseigner les nouveaux arrivants au sujet du marché du travail.

RECOMMANDATION 50

Les divers organismes de réglementation professionnelle au Canada devraient être encouragés à travailler ensemble à résoudre les problèmes liés aux études réalisées à l'étranger et à l'évaluation des compétences.

Réponse : Le gouvernement est déterminé à faire avancer cette question comme le montre le discours du Trône de 2002 et les documents de discussion publiés en février 2002, dans le cadre de la Stratégie d'innovation du Canada, *Le savoir, clé de notre avenir* et *Atteindre l'excellence*. En vertu de cette stratégie, le gouvernement s'engage à travailler avec les provinces et les territoires ainsi qu'avec les principaux intervenants afin d'élaborer des méthodes équitables, transparentes et uniformes pour l'évaluation et la reconnaissance des titres de compétence étrangers avant et après l'arrivée de l'immigrant.

RECOMMANDATION 44

Citoyenneté et Immigration Canada ne devrait traiter qu'avec des représentants qui sont citoyens ou résidents permanents du Canada et qui sont membres en bonne et due forme du collège canadien des praticiens de l'immigration ou d'un barreau provincial ou territorial au Canada.

Réponse : La Loi sur la protection des renseignements personnels autorise Citoyenneté et Immigration Canada à faire affaire seulement avec des représentants qui sont citoyens canadiens, résidents permanents du Canada ou qui sont simplement présents au Canada. L'idée de faire affaire uniquement avec des représentants répondant aux critères précisés sera étudiée au moment de l'examen des choix possibles en matière de réglementation pour les praticiens de l'immigration.

RECOMMANDATION 45

Citoyenneté et Immigration Canada devrait entreprendre plus d'activités de promotion et se lancer dans le recrutement proactif de travailleurs qualifiés.

Réponse : Dans le futur, le Canada devra concurrencer davantage dans sa quête de travailleurs très qualifiés, car la plupart des pays développés sont aux prises avec des pénuries de main-d'œuvre et les effets du vieillissement de la population. Dans le cadre de la Stratégie d'innovation, CIC dirige de nouveaux partenariats novateurs avec DRHC et Industrie Canada, et envisage d'en créer de nouveaux avec le secteur privé et les ONG. De nouveaux segments promotionnels du site Web de Citoyenneté et Immigration sont en construction et le Ministère continuera d'explorer d'autres stratégies afin de promouvoir le Canada comme destination de choix des travailleurs qualifiés désireux d'immigrer.

RECOMMANDATION 46

Les provinces devraient être encouragées à entreprendre davantage d'activités de promotion.

Réponse : Par sa stratégie d'innovation, le gouvernement demeure déterminé à s'engager dans des activités de promotion afin que le Canada reçoive les travailleurs qualifiés dont il a besoin. La participation des provinces à ces activités sera encouragée.

RECOMMANDATION 47

Le gouvernement devrait encourager les programmes d'échange d'étudiants dans les universités et collèges canadiens.

Réponse : Le gouvernement reconnaît que les programmes d'échange d'étudiants sont un bon moyen d'attirer des étudiants étrangers dans les établissements d'enseignement canadiens. En outre, ce sont des outils de recrutement pour le programme des travailleurs qualifiés dans la mesure où les gens qui ont déjà vécu au Canada comme étudiants sont plus susceptibles de choisir ce pays s'ils veulent s'y établir en permanence. Le gouvernement fera la promotion du Canada comme destination de choix pour les étudiants étrangers talentueux.

RECOMMANDATION 40

Les provinces participant au Programme de candidats d'une province devraient s'assurer que les employeurs locaux sont bien informés que ce programme pourrait leur permettre d'attirer les travailleurs qualifiés dont ils ont besoin.

Réponse : Cela est essentiel à la réussite et au développement du programme actuel. La création de sites Web provinciaux sur le programme permet de mieux renseigner les employeurs locaux sur le programme. En outre, le gouvernement collaborera avec les provinces et les territoires pour faciliter la diffusion de l'information à tous les intervenants.

RECOMMANDATION 41

La question du rôle joué par les représentants en immigration lors de l'aiguillage de candidats vers les autorités provinciales devrait être discutée lors de la prochaine conférence fédérale-provinciale-territoriale des ministres responsables de l'immigration.

Réponse : Certaines provinces ont eu des expériences décevantes avec des consultants en immigration qui, dans le cadre de la promotion de leur programme, induisaient les demandeurs en erreur. Comme l'immigration est un secteur de compétence partagée, il est dans l'intérêt de tous les ordres de gouvernement de s'assurer que les demandeurs reçoivent des informations exactes.

RECOMMANDATION 42

Il faudrait explorer la possibilité d'autoriser les municipalités, en partenariat avec les provinces et le secteur privé, à recruter directement des immigrants pour combler leurs besoins particuliers.

Réponse : Le gouvernement s'est engagé à œuvrer de concert avec les provinces et les territoires ainsi qu'avec les collectivités partout au Canada afin de mettre au point des initiatives régionales en matière d'immigration répondant à des besoins particuliers afin de mieux répartir les avantages de l'immigration.

RECOMMANDATION 43

Citoyenneté et Immigration Canada devrait prendre rapidement des mesures, de concert avec les groupes représentant les consultants en immigration, afin d'établir un collége canadien des praticiens de l'immigration.

Réponse : CIC élabore en ce moment une stratégie pour s'attaquer aux problèmes de la représentation des immigrants et des réfugiés à l'étranger et au Canada. Un groupe consultatif a été créé et il aura le mandat de cerner les problèmes et de proposer des solutions. Le Ministère consultera les gouvernements des provinces et des territoires et d'autres intervenants afin de trouver la meilleure marche à suivre.

RECOMMANDATION 37

Lorsqu'il existe des mesures locales d'exécution de la loi, il faudrait prévoir des ressources afin de permettre aux agents canadiens de contrôle de l'immigration d'intervenir dans la poursuite de personnes impliquées dans des fraudes en matière d'immigration.

Réponse : Les agents de contrôle de l'immigration du Canada collaborent à l'heure actuelle, dans la mesure du possible avec les autorités locales de contrôle et d'exécution de la loi à l'étranger, à l'identification des migrants illégaux, des passeurs et autres facilitateurs, ainsi qu'à leur arrestation et au dépôt de poursuites à leur égard.

RECOMMANDATION 38

En l'absence de mesures locales d'exécution de la loi, permettant d'empêcher les fraudes en matière d'immigration, le gouvernement canadien devrait encourager et aider le pays hôte à prendre des sanctions efficaces et à entamer des poursuites pénales. Ces dispositions seraient particulièrement importantes en ce qui a trait aux zones aéroportuaires de transit.

Réponse : Les agents de CIC à l'étranger travaillent, en étroite collaboration avec les autorités locales, à promouvoir la coopération et à élaborer des stratégies pour empêcher l'introduction de clandestins, et ce, en échangeant de l'information au sujet de notre nouvelle législation en matière d'immigration, en fournissant des renseignements et de la formation sur les tendances et les profils des migrations clandestines et en coopérant à la mise en œuvre des opérations d'interception dans les pays de transit.

Le Canada a ratifié la Convention des Nations Unies contre le crime organisé transnational et ses deux protocoles concernant l'introduction clandestine de migrants et le trafic de personnes. Le Canada a soutenu fermement l'élaboration de la Convention et des protocoles dès le début, et sa position est d'encourager les autres pays à les signer et à les ratifier afin qu'il soit possible de cibler les coupables et de faire en sorte que les responsables de l'exécution de la loi puissent combattre ces crimes.

RECOMMANDATION 39

Les provinces et les territoires devraient être encouragés à participer au Programme de candidats d'une province, ou, quand une entente existe déjà à ce sujet, continuer à développer et à améliorer ce programme.

Réponse : Compte tenu de la vaste étendue de notre pays et des disparités régionales, le gouvernement reconnaît qu'il est crucial que les provinces et les territoires participent à la sélection des immigrants afin de répondre aux besoins particuliers de leur marché du travail respectif. À ce jour, neuf des dix provinces et un des trois territoires ont mis en œuvre des programmes de candidats de la province ou signé des ententes à cet égard. Lors des négociations en vue du renouvellement de ces ententes, les deux parties continueront d'améliorer le programme afin de répondre aux besoins tant du gouvernement fédéral que des gouvernements provinciaux et territoriaux.

RECOMMANDATION 33

Il faudrait maintenir un programme rigoureux d'examen et de vérification pour assurer l'intégrité des décisions prises par tous les membres du personnel travaillant à l'étranger.

Réponse : CIC vient juste de créer la Direction générale de la vérification interne et de la divulgation. De plus, CIC élabore présentement un cadre d'assurance de la qualité qui sera prêt d'ici la fin de l'exercice. Un examen des procédures et de la prise de décision est prévu dans les vérifications menées à l'étranger. La politique en place relativement aux méfaits ne prévoit rien de moins qu'une tolérance zéro.

RECOMMANDATION 34

Le Ministre devrait discuter de la question des soi-disant établissements d'enseignement reconnus lors de l'émission de visas et des lacunes que comportent les exigences provinciales en matière d'accréditation et d'autorisation lorsqu'il rencontrera les représentants provinciaux et territoriaux au moment de la prochaine conférence des ministres responsables de l'immigration. Tous les ordres de gouvernement devraient travailler à l'éradication de ce genre d'entreprises et à l'imposition de normes plus sévères.

Réponse : Le gouvernement consultera les gouvernements provinciaux et territoriaux et d'autres intervenants du milieu de l'éducation afin de régler cette question.

RECOMMANDATION 35

La définition d'« enseignement » dans le règlement devrait être modifiée de manière à mieux refléter les exigences relatives aux études postsecondaires à plein temps.

Réponse : Le terme « enseignement » n'est pas défini dans le règlement d'application de la LIPR. Le terme « études à plein temps » est défini pour l'évaluation des travailleurs qualifiés, mais cela ne s'applique pas aux demandes de permis d'études.

RECOMMANDATION 36

Les Canadiens impliqués dans l'utilisation frauduleuse de documents ou d'autres formes de fraude en matière d'immigration devraient être traduits en justice et se voir imposer des peines plus sévères. Le ministère de la Justice devrait accorder une plus grande priorité à cette question.

Réponse : Le gouvernement a prévu des peines plus sévères dans la Loi sur l'immigration et la protection des réfugiés (LIPR) pour la possession et l'utilisation de documents altérés, contrefaits ou obtenus frauduleusement. La possession d'un document de ce genre est punissable de cinq ans d'emprisonnement, et son utilisation, son importation ou son exportation, de quinze ans d'emprisonnement. En cas d'infractions à la LIPR, les enquêtes et les poursuites incombent à la GRC et aux procureurs de la Couronne.

RECOMMANDATION 29

Il faudrait consacrer des moyens plus grands à l'étape du contrôle des dossiers afin de permettre un examen poussé des pièces d'identité, des certificats de police, des antécédents de travail et des attestations d'études.

Réponse : Le gouvernement approuve la recommandation et a fourni des ressources additionnelles au Ministère pour ses activités contre la fraude. Ces activités sont de plus en plus fréquentes dans les bureaux à l'étranger. CIC met actuellement au point un système universel d'assurance de la qualité et un cadre anti-fraude pour ses opérations à l'étranger.

RECOMMANDATION 30

Il faudrait que les fonctionnaires médicaux en poste dans les missions canadiennes à l'étranger soient dotés de meilleurs moyens afin de surveiller efficacement les praticiens médicaux locaux désignés.

Réponse : La possibilité de consacrer des ressources additionnelles à la surveillance des médecins locaux désignés sera envisagée dans le cadre du financement général du Ministère.

RECOMMANDATION 31

Le recours à des agents recrutés sur place dans nos missions à l'étranger est indispensable et doit être maintenu.

Réponse : Le gouvernement convient que les agents recrutés sur place représentent un maillon important et essentiel dans l'exécution efficace du programme d'immigration à l'étranger et il entend continuer d'y recourir.

RECOMMANDATION 32

Des agents canadiens devraient être chargés de prendre les décisions finales concernant la délivrance des visas, dans les cas où l'analyse par le personnel fait ressortir l'existence d'un risque possible.

Réponse : Le gouvernement convient que les agents canadiens à l'étranger devraient être chargés de prendre les décisions finales quant à la délivrance des visas, lorsque l'analyse indique que les risques sont trop élevés pour que le recours à un employé recruté sur place soit une bonne solution.

RECOMMANDATION 25

La GRC, le SCRS et le Centre de sécurité des télécommunications (CST) devraient mettre en place de meilleurs moyens d'information à la disposition des agents de contrôle de l'immigration (ACI). **Réponse :** L'une des priorités du gouvernement consiste à fournir au réseau des ACI tout l'éventail des mesures de soutien en matière de renseignement. CIC continue à travailler avec le milieu canadien du renseignement, au Canada et à l'étranger, pour que l'information circule davantage et soit mieux acheminée. CIC a déjà une entente à ce sujet avec le SCRS et est actuellement en voie de finaliser une entente sur la coopération et l'échange de renseignements avec la GRC.

RECOMMANDATION 26

La direction du Ministère devrait continuer de favoriser l'échange non officiel de renseignements entre les agents canadiens de contrôle de l'immigration et leurs homologues à l'étranger.

Réponse : CIC entretient d'excellentes relations avec les services d'immigration alliés sur tous les plans. Le gouvernement a conclu un certain nombre d'accords bilatéraux officiels avec des services d'immigration alliés dans le but d'échanger de l'information sur les migrations clandestines. CIC a également dirigé la mise en application d'une entente de coopération trilatérale pour encourager une coordination plus étroite des activités sur le terrain avec le Royaume-Uni et les Pays-Bas. Les accords relatifs à l'échange d'information prévoient la reconnaissance des obligations précisées dans les lois du Canada et d'autres pays en matière de protection des renseignements personnels.

RECOMMANDATION 27

Il faudrait obliger les candidats à l'immigration à présenter leur demande à la mission responsable du pays où ils sont domiciliés depuis au moins un an.

Réponse : Le gouvernement est d'accord avec cette recommandation. Il a d'ailleurs réglé ce problème des demandes de « non-résidents » avec l'article 11 du *Règlement sur l'immigration et la protection des réfugiés*, qui sera appliqué intégralement au début de 2003. Selon cet article, le requérant devra présenter sa demande de résidence permanente au bureau d'immigration qui dessert le pays où il réside depuis au moins un an ou le pays dont il a la nationalité.

RECOMMANDATION 28

Citoyenneté et Immigration Canada ne devrait pas transférer les dossiers d'une mission à une autre dans le but de prévenir les effets d'entonnoir.

Réponse : La politique de transfert propre à la LIPR repose sur le principe que les demandes seront transférées uniquement dans la mesure où l'intégrité du programme n'en sera pas compromise. Cela s'appliquera à tous les cas de transfert, y compris les transferts demandés par le client et ceux initiés par le Ministère pour des raisons liées à son mode de fonctionnement.

RECOMMANDATION 22

Il faudrait accorder aux agents de contrôle de l'immigration (ACI) plus de moyens pour familiariser le personnel des aéroports avec les techniques de détection des fraudes.

Réponse : Le gouvernement continue d'élargir les ressources et les services de soutien mis à la disposition des ACI à l'étranger. Au cours de la dernière année, le rôle de l'administration centrale a été élargi afin qu'elle puisse offrir davantage de rétroaction et de soutien aux ACI. Les ACI peuvent bénéficier régulièrement de renseignements et de statistiques sur les mouvements migratoires clandestins, de documents d'alerte en formats électronique et papier qu'ils peuvent diffuser aux transporteurs et à nos partenaires, et de trousseaux d'information en ligne pour la formation des transporteurs et des partenaires. Le programme de formation destiné aux nouveaux ACI a également été amélioré. Le groupe chargé d'appuyer les ACI cherche toujours de nouveaux outils et de nouvelles technologies qui pourraient aider les ACI à mieux s'acquitter de leurs tâches.

RECOMMANDATION 23

Il faudrait que le Ministère élabore une stratégie de communication pour informer le grand public de la présence d'ACI dans les aéroports et de la capacité de ceux-ci à déceler les fraudes. Ces programmes devraient cibler les pays où des fraudes se produisent régulièrement.

Réponse : La santé et la sécurité des employés constituent un aspect extrêmement important du travail de contrôle de l'immigration, surtout si l'on considère l'application d'éléments criminels dans la fraude organisée de documents et les mouvements de migrations clandestines. Toute publicité qui permettrait d'identifier des agents canadiens et ferait ressortir leurs efforts d'interception à des endroits précis pourrait accroître les risques que courent ces personnes, vu les sommes d'argent que les éléments criminels peuvent investir afin de contourner l'action des agents sur le terrain. Informer le public de la présence d'agents de contrôle pourrait aussi se traduire par un déplacement des mouvements de migrants clandestins vers d'autres endroits où il n'y a pas d'ACI sur place.

RECOMMANDATION 24

Il faudrait reconnaître l'importance des ACI et considérer le poste comme un poste de cadre au sein du Ministère.

Réponse : Le rôle des ACI est un élément essentiel de l'ensemble du travail effectué pour réduire les mouvements de migrants clandestins à destination du Canada. Leur efficacité est bien reconnue au sein de CIC. La situation et les cibles des ACI varient d'un endroit à l'autre. CIC fait tout ce qu'il peut pour répondre aux besoins particuliers de chaque endroit, en y affectant les agents de contrôle représentant la meilleure combinaison possible d'expérience et de connaissances pour faire face à la situation.

RECOMMANDATION 20

Il faudrait embaucher plus d'agents de contrôle de l'immigration (ACI) pour travailler à l'étranger et leur fournir le soutien administratif et technologique dont ils ont besoin.

Réponse : La création, ce printemps, de la Direction générale du renseignement aidera CIC à mieux appuyer les agents de contrôle dans leur nouveau rôle. CIC utilisera des analyses de la menace et des risques afin de déterminer, dès le départ, où il convient d'affecter des ressources. CIC a entrepris d'accorder une plus grande importance au renseignement afin de faire face aux problèmes liés à l'intégrité du programme et au contrôle de l'accès au Canada. Le Ministère a affecté un nombre important d'employés dans le but d'améliorer sa capacité de contrôle. Les nouvelles affectations pour 2002-2003 comprennent dix agents en poste à l'étranger. L'augmentation du nombre d'agents ainsi que l'élargissement des tâches entraîneront la création de cinq nouveaux postes à l'administration centrale afin d'appuyer les agents dans leur travail.

RECOMMANDATION 21

Des ACI devraient être affectés à plein temps dans les aéroports jugés comme des points de transit importants pour l'entrée illégale au Canada.

Réponse : En matière d'interception, de suivi des modalités des protocoles d'entente, de formation, de soutien et de conseils spécialisés auprès des transporteurs et des autorités locales, les ACI ont démontré leur importance quand il s'agit de contrer les migrations clandestines vers le Canada. Les activités des ACI ont donné de très bons résultats. Compte tenu du grand nombre de vols et des nombreux points d'embarquement, il n'est pas possible, ni souhaitable, que des ACI contrôlent tous les vols. Le transfert de l'information et de compétences a toujours constitué le gros des activités des ACI dans les aéroports, et il doit continuer d'en être ainsi. Les transporteurs sont toujours les premiers responsables du contrôle des passagers. Les ACI ont également un rôle important à jouer pour ce qui est de recueillir des renseignements et de préparer des rapports sur des questions touchant la migration clandestine, la sécurité, les crimes de guerre et le crime organisé. Ces renseignements sont essentiels pour nous permettre d'adopter une approche proactive, « axée sur le renseignement », afin de lutter contre les migrations clandestines à l'échelle internationale.

RECOMMANDATION 17

Lorsque le Canada ne dispose pas dans un pays donné de suffisamment de locaux dans sa mission principale pour utiliser efficacement du personnel supplémentaire, le gouvernement devrait envisager d'exploiter davantage les consulats dans ce pays ou d'établir de nouveaux bureaux satellites pour les services d'immigration.

Réponse : Lorsque la demande le justifie et que les ressources le permettent, le gouvernement est prêt à explorer la possibilité d'ouvrir des bureaux supplémentaires. On tiendra compte de la sécurité des installations et du personnel au moment de prendre des décisions à ce sujet.

RECOMMANDATION 18

Les mécanismes budgétaires du Ministère devraient être suffisamment souples pour faire face à l'augmentation du nombre de demandes d'immigration et pour assurer que le traitement des demandes des travailleurs spécialisés ne soit pas interrompu.

Réponse : Au cours des dernières années, le nombre de demandes présentées par des non-immigrants a augmenté à un rythme rapide. En conséquence, il a fallu réaffecter des ressources pour répondre aux besoins créés par cette situation. Pendant la même période de temps, CIC a traité un nombre record de demandes de travailleurs qualifiés immigrants. En 2001, les membres de la catégorie « immigration économique » et les personnes à leur charge ont représenté 61 % des nouveaux arrivants (plus de 250 000) qui ont obtenu la résidence permanente au Canada.

RECOMMANDATION 19

On devrait envisager de verser les frais exigés pour le traitement d'une demande de visa non-immigrant au bureau responsable afin de tenter d'atténuer l'impact budgétaire de l'accroissement du volume des demandes.

Réponse : CIC n'a pas accès directement aux montants perçus étant donné que toutes les recettes sont déposées dans le Trésor. Nous étudions diverses options de financement pour répondre aux besoins découlant de l'accroissement du volume des demandes de visa non-immigrant. La possibilité d'affecter de nouvelles ressources sera évaluée dans le contexte des priorités générales du Ministère et de la disponibilité des fonds.

RECOMMANDATION 14

Il faudrait étendre la portée du projet pilote d'imagerie pour le traitement centralisé des demandes, mais en faisant preuve de prudence, et examiner d'autres options de centralisation du processus administratif. Toutefois, toutes les décisions principales doivent être prises par les agents des bureaux à l'étranger afin d'assurer l'intégrité du programme.

Réponse : L'évaluation des résultats du projet pilote de traitement centralisé et l'analyse des diverses options en matière de prestation de services appuient la décision du Ministère de tendre vers une centralisation administrative au début du processus, grâce à la numérisation des dossiers. En ayant recours à ce modèle, le Ministère pourra déterminer le lieu d'évaluation d'une demande, de façon à ce que la décision soit prise par le bureau à l'étranger qui connaît le mieux les réalités locales.

En mars 2002, le Ministère a commencé l'analyse qui lui permettra d'élaborer le cadre de rentabilisation du projet de centralisation. Le cadre de rentabilisation mettra l'accent sur les coûts des options selon que l'on fait appel au secteur public ou au secteur privé, les avantages et les risques, et le calendrier de mise en œuvre du projet d'imagerie pour la centralisation administrative. Le cadre de rentabilisation sera prêt à la fin d'octobre 2003.

RECOMMANDATION 15

D'autres ressources devraient être affectées au traitement des demandes d'immigration des travailleurs spécialisés dans nos bureaux à l'étranger.

Réponse : Le gouvernement reconnaît l'importance du traitement des demandes de travailleurs qualifiés. La possibilité d'affecter de nouvelles ressources sera évaluée dans le contexte des priorités générales du Ministère et de la disponibilité des fonds.

RECOMMANDATION 16

D'autres ressources devraient être affectées afin de pouvoir : accorder la seconde priorité au traitement des demandes des travailleurs spécialisés afin de pouvoir traiter ces demandes plus rapidement; augmenter les niveaux d'immigration; agrandir l'infrastructure physique lorsque les installations sont utilisées au maximum; cibler et recruter des immigrants hautement spécialisés. **Réponse :** La possibilité d'affecter de nouvelles ressources sera évaluée dans le contexte des priorités générales du Ministère et de la disponibilité des fonds. Le gouvernement appuie la recommandation du comité de cibler et de recruter des immigrants hautement spécialisés.

RECOMMANDATION 11

Les députés devraient informer les électeurs qui demandent de l'information sur l'état d'une demande de l'existence du service EDC. Ils devraient administrer les autres demandes de renseignements avec circonspection, en tenant compte du nombre élevé de demandes que doivent traiter certains bureaux.

Réponse : Le gouvernement appuie les initiatives individuelles prises par les députés pour encourager les électeurs à utiliser le système EDC pour savoir où en est le traitement de leur demande. Des brochures ont été préparées pour aider les députés et les personnes responsables des services d'assistance en matière d'immigration à informer le public du service EDC.

RECOMMANDATION 12

Il faudrait inciter les députés qui souhaitent faire avancer des questions relatives à l'immigration à se renseigner au sujet de la Loi et de son règlement d'application.

Réponse : Il s'agit d'un conseil précieux pour toute personne souhaitant faire avancer des questions relatives à l'immigration. Le gouvernement favorisera cette entreprise en continuant d'organiser, à l'intention des députés et de leurs employés, des séances d'information sur la politique d'immigration, la Loi et son règlement d'application.

RECOMMANDATION 13

Conformément à l'engagement du Ministère à l'égard du service à la clientèle, la communication de l'information aux demandeurs devrait continuer de faire l'objet d'améliorations.

Réponse : Le gouvernement cherche constamment des façons d'améliorer la diffusion de l'information auprès des demandeurs. La fonctionnalité du service EDC a été améliorée en ajoutant de nouvelles catégories d'immigrants dans la base de données EDC, permettant ainsi à davantage de gens d'utiliser le système. Des plans en vue d'ajouter des événements supplémentaires sont à l'étude, et des techniciens essaient d'entrevoir la possibilité d'accorder aux demandeurs un accès limité aux notes sur les cas.

RECOMMANDATION 8

Les médecins à l'étranger doivent disposer des ressources nécessaires leur permettant d'examiner les immigrants éventuels afin de déterminer s'ils sont porteurs de la tuberculose ou de toute autre maladie susceptible d'avoir une incidence sur la santé publique au Canada tout comme ces ressources sont nécessaires afin de surveiller en permanence les tendances mondiales en matière de santé publique.

Réponse : Le gouvernement a reconnu que le personnel médical de l'immigration à l'étranger est aux prises avec des problèmes liés aux ressources et à la charge de travail. Depuis août 2001, CIC a soutenu une réorganisation active visant à insuffler un nouveau dynamisme aux divers services médicaux de l'immigration. La possibilité d'affecter de nouvelles ressources sera évaluée dans le contexte des priorités générales du Ministère et de la disponibilité des fonds.

RECOMMANDATION 9

Citoyenneté et Immigration Canada devrait être autorisé à divulguer aux parrains les diagnostics médicaux importants concernant la personne qu'ils parrainent, particulièrement lorsque l'information peut avoir une incidence sur leur propre santé.

Réponse : Même si le gouvernement pense qu'il est nécessaire de protéger la santé des répondants (parrains), la communication d'information sur l'état de santé d'un demandeur est une question complexe qui touche le droit, la protection des renseignements personnels et la confidentialité de l'information. Le gouvernement est en train d'élaborer une stratégie afin d'être en mesure d'aviser et de conseiller adéquatement les répondants.

RECOMMANDATION 10

Il faudrait prévoir davantage de ressources afin que tous les services aux clients, y compris les centres d'appel du Ministère et le service EDC, puissent être améliorés en vue de mieux renseigner la clientèle.

Réponse : Des plans en vue d'ajouter d'autres événements liés au traitement des cas en cours sont à l'étude, et des techniciens essaient de déterminer s'il est possible d'accorder aux demandeurs un accès limité aux notes sur les cas. La possibilité d'apporter des changements technologiques au système EDC et au système des télécentres sera examinée dans le contexte des priorités du programme et de la disponibilité des fonds.

RECOMMANDATION 5

Un système de gestion des demandes devrait être équitable, transparent, simple et rentable, favoriser l'excellence, garantir la sécurité et l'intégrité du programme et avoir la souplesse nécessaire afin de répondre aux intérêts généraux du Canada.

Réponse : Le gouvernement est d'accord avec cette recommandation. Grâce aux nouveaux critères de sélection établis pour les travailleurs qualifiés, le gouvernement veut sélectionner des travailleurs qualifiés qui auront les qualités nécessaires leur permettant de réussir dans une économie fondée sur le savoir tout en assurant l'intégrité du programme et la gestion ordonnée des demandes à traiter.

RECOMMANDATION 6

Chaque mission devrait indiquer dans son propre site Web le délai de traitement exact des demandes de travailleurs spécialisés.

Réponse : Plusieurs missions ont affiché les délais de traitement des demandes de travailleurs qualifiés sur leur site Web. Le gouvernement continuera à faire en sorte que les renseignements à l'intention des demandeurs soient disponibles par le biais du site Web du plus grand nombre de missions possible.

RECOMMANDATION 7

La restriction des possibilités, pour les personnes qualifiées, de présenter des demandes à titre de travailleurs spécialisés ne devrait pas être retenue comme un moyen de gérer le nombre de demandes d'immigration.

Réponse : Toute personne qui le désire peut présenter une demande dans le cadre du nouveau système de sélection des travailleurs qualifiés, comme elle pouvait le faire dans le cadre de l'ancien système. La liste générale des professions a été éliminée du nouveau système, puisqu'elle empêchait la sélection de nombreux professionnels. Ce faisant, le gouvernement offre beaucoup plus de possibilités à ceux et celles qui veulent présenter une demande à titre de travailleurs qualifiés.

RECOMMANDATION 2

Afin d'atteindre un équilibre dans l'intérêt du Canada, les aspects du traitement non discrétionnaire devraient faire l'objet d'une analyse.

Réponse : L'attente d'un équilibre au moment d'établir les priorités de traitement dans les bureaux des visas à l'étranger est une question complexe. Le traitement des demandes présentées par les visiteurs, les étudiants et les travailleurs temporaires – ce que le comité appelle le traitement non discrétionnaire dans son rapport – se produit de façon cyclique et doit être terminé en temps opportun. Comme il y a augmentation du nombre de demandes devant faire l'objet d'un traitement non discrétionnaire, surtout de la part des étudiants, le gouvernement continue d'analyser et de gérer ses ressources afin d'atteindre un équilibre dans tous les aspects du programme.

RECOMMANDATION 3

Il faudrait établir et rendre publiques des normes de service réalistes concernant le traitement des demandes d'immigration d'employés spécialisés.

Réponse : Le gouvernement est d'accord qu'il faut diffuser de l'information sur les délais de traitement des demandes présentées par des travailleurs qualifiés. Les délais de traitement moyens sont déjà affichés sur le site Web de plusieurs bureaux à l'étranger. Le gouvernement étudie des méthodes pour faire en sorte que les demandes des travailleurs qualifiés, dont le cas est hautement prioritaire, particulièrement les travailleurs qui ont un emploi réservé, soient traitées le plus rapidement possible.

RECOMMANDATION 4

Des équipes affectées exclusivement au traitement des demandes de travailleurs spécialisés devraient être établies dans le cadre d'un projet pilote.

Réponse : Les bureaux à l'étranger qui reçoivent de nombreuses demandes de travailleurs qualifiés ont déjà mis en place des équipes et des agents spécialisés dans le traitement de ces demandes. Le gouvernement pense que les missions devraient continuer à adopter cette pratique lorsque le nombre de demandes de travailleurs qualifiés le justifie.

Réponse du gouvernement au Rapport du Comité permanent de la citoyenneté et de l'immigration : Attirer les immigrants

Le gouvernement a étudié avec soin le rapport du Comité permanent de la citoyenneté et de l'immigration. La publication du rapport arrive à point nommé, puisqu'elle coïncide avec l'entrée en vigueur de la Loi sur l'immigration et la protection des réfugiés (LIPR) et la publication des résultats du Recensement du Canada de 2001. Le rapport fait ressortir le rôle que les immigrants, et en particulier les travailleurs qualifiés, peuvent jouer afin de remédier aux pénuries de main-d'œuvre qualifiée au Canada. L'âge médian n'a jamais été aussi élevé au Canada et notre pays a, avec le Japon, le plus faible ratio de jeunes au sein de sa population active. Un taux de natalité à la baisse et le vieillissement de la population en âge de travailler laissent présager des pénuries importantes de main-d'œuvre sur le marché du travail canadien. Le gouvernement partage le point de vue du Comité permanent, selon lequel l'immigration a un rôle à jouer pour combler les pénuries de travailleurs qualifiés. La mise en place de systèmes efficaces de promotion et de sélection permettra au Canada d'obtenir les compétences dont il a besoin, au moment où il en a besoin.

L'immigration a toujours été une des caractéristiques fondamentales du Canada. Elle permet de favoriser la réunion des familles, d'offrir un refuge sûr aux réfugiés et d'attirer des travailleurs qualifiés. Le gouvernement est déterminé à favoriser la venue au pays de travailleurs étrangers hautement qualifiés ainsi que leurs conjoints.

Voici la réponse du gouvernement à chacune des recommandations du Comité.

RECOMMANDATION 1

Le traitement des demandes d'immigration de travailleurs spécialisés devrait être considéré au second rang en termes de priorité. Au sein de ce groupe, la préséance devrait être accordée à ceux qui ont un emploi réservé.

Réponse : Selon les nouveaux critères de sélection établis par la LIPR, un plus grand nombre de points est accordé pour un emploi réservé. Le gouvernement est d'accord que, pour être en mesure de combler les besoins de main-d'œuvre du Canada, il faut accorder une priorité élevée aux demandes présentées par des travailleurs qualifiés et que, parmi cette catégorie de demandeurs, il convient d'accorder la priorité aux demandeurs qui ont un emploi réservé. Le gouvernement traitera plus rapidement les cas des travailleurs qualifiés ayant déjà un emploi réservé au Canada.

**Réponse du gouvernement au
Rapport du Comité permanent de la
citoyenneté et de l'immigration**

Attirer les immigrants

Novembre 2002



Citoyenneté et
Immigration Canada

Citizenship and
Immigration Canada

Réponse du gouvernement au Rapport du Comité permanent de la citoyenneté et de l'immigration

Attirer les immigrants

Novembre 2002

Canada

C&I-513-11-02

